

新冠病毒 (COVID-19) 接触追踪

协作帮助减缓新冠病毒 (COVID-19) 的传播。

工作方式

- 如果您的新冠病毒 (COVID-19) 检测结果呈阳性, 当地卫生部门的接触追踪人员会与您联系。
- 他们会检查您的健康状况, 讨论您与哪些人有过密切接触, 并请您留在家中自我隔离。
- 随后他们会联系与您有过密切接触的人员, 询问他们是否有症状并给出检测和隔离指导。
- 除非得到您的允许, 否则不会向您指证为密切接触的人员透露您的姓名。
- 鉴于所收集的信息对于阻止疾病传播至关重要, 请务必与接触追踪人员坦诚合作。



技术

- 休斯顿卫生部与 Qualtrics 合作开展安全的在线调查, 向新冠病毒 (COVID-19) 患者和与其密切接触的人员收集信息。
- 如果您的新冠病毒 (COVID-19) 检测结果呈阳性, 可能会收到健康评估调查, 询问您的健康状况和与您有过密切接触的人员。
- 随后您将收到后续健康检查调查。
- 与此同时, 您指出与您有过密切接触的人员可能会收到调查, 询问其健康状况, 并就检测和隔离向其提供指导。
- 调查链接将通过电子邮件或短信发送, 其中包括如果您有问题或疑惑可以拨打的电话号码。

安全保障

- 如果是休斯顿卫生部接触追踪人员打来的电话, 来电人 ID 会显示“Houston Health 713-853-8700”。
- 休斯顿卫生部的接触追踪电子邮件调查发自 houstonhealthdepartment@qualtrics-survey.com
- 如果您收到与接触追踪有关的电话、短信或电子邮件, 但不确定其是否合法, 请拨打 832-393-4220 联系休斯顿卫生部新冠病毒 (COVID-19) 呼叫中心进行核实。
- 接触追踪人绝不会向您索要您的社会保障号、银行信息或信用卡号。
- 在接触追踪过程中收集的信息不会用于其他目的。